

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ浦和西口教室 取り組みについてのアンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	11	2	1	
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	12	2	0	・まだ始めたばかりなので判断がむずかしいです
適切な支援の提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	12	2	0	・本人の長所をよくみていただき、支援が必要な課題やニーズを提示していただけることありがたいです。
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組みられていますか。	11	3	0	
保護者様への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	14	0	0	・早めに改善が必要な案件についてお電話等でご連絡いただきとてもありがたいです
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	1	0	・面談ではお時間をいただき、子供の情報を共有させていただいております。 ・まだ始めたばかりなので判断がむずかしいです
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1	
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	4	0	・現在苦情がないので分かりません ・まだ始めたばかりなので判断がむずかしいです ・そうした事例の経験なし
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	11	3	0	
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	11	3	0	・細やかにご連絡いただいております。
	11	個人情報に十分注意していますか。	13	1	0	・まだ始めたばかりなので判断がむずかしいです
の非常 対応時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4	1	・非常階段の位置はわかりやすいようです
満足度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	11	2	1	・とても楽しみにしております。 ・行く前はいやがり、帰るときは楽しんでた様子です。
	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	13	0	1	・強いて言えば、送迎があると嬉しいです。 ・内部連携ができていないと感じることもありました。