

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ上木崎教室 取り組みについてのアンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制 環境 整備	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	32	6	0	・もう少し広いとより大きな動きができて良いのかな?と思います。
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	35	3		
適切な 支援の 提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	37			・苦手なことも得意なものとよく理解して伸ばして頂いていると思います
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	34	2	1	・その日の体調によっても臨機応変に対応して頂いています。
保護者様 への説明 等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	35	2		
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	35	5		・家庭とも学校とも異なる立場からいつも丁寧にあたためたかいご報告を頂き励まして頂いています。
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	33	5		
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	31	5		・苦情がないので（私自身）何とも分かりません。
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	33	5		
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	26	10	1	・「会報」があるとは知りませんでした。ホームページもこちらから見に行っていて知っている情報です。行事の連絡は頂いています。 ・あまり確認しておらず申し訳ありません。 ・ホームページチェックしていません。すみません…。
	11	個人情報に十分注意していますか。	34	3		
非常 対応時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	5		・子供から避難訓練をしたと聞かないので
満足 度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	26	11	1	・通塾が生活のリズムとなっているようで助かっています。 ・疲れている時もあります。 ・嫌ではないが、基本的に家でダラダラしていたいので。 ・ソーシャルブレインズは好きですが、テレビやゲームをしたい思いが強い時、嫌がることもあります。
	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	32	5		・楽しくなるように働きかけをして下さっていて感謝しています。 ・学習面でのサポートもあると良いなと思います。