

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ浦和西口教室
取り組みについてのアンケートR2年

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	13	8		・狭く感じる場合もある。 ・トランポリンができるとうれしい。
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	23	2		・エレベーターが古くドアの開閉に気を付けている。
適切な支援の提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	25			
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	24			
保護者様への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	25			
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	22	3		・課題など伝えられるが家での対応も教えて欲しい。
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	22	2		・連絡帳での対応が丁寧で、有り難い。 ・面談の回数を増やして欲しい。 ・ペアレントトレーニングがあると嬉しい。
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	16	7		・今のところ苦情はありません。 ・自身は苦情はないが、あった場合には直ぐに対応する雰囲気はある。
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	24	1		・子供が指導員に話しやすいと言っている。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	17	7		・発信はされていて理解はしているが、保護者が取り組んでいる様子を見学できると良い。
	11	個人情報に十分注意していますか。	24	1		
の非常 対応時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	5		・月一回の避難訓練があることは知っているが救出などについては良く分からない。
満足度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	15	9		・気分によって渋る日もある。
	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	23	2		・利用して間もないためまだどちらとも言えない。