

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ上木崎教室
取り組みについてのアンケート結果R2年

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	31	9		<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないので分からない。 ・毎日丁寧に消毒などをされておりあんしんして通学できています。 ・活動中の見学をしたことが無いため分かりません
	2 事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	37	3		<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないので分からない。
適切な支援の提供	3 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談をする度にこちら側が思っていたことが支援内容に上がっていたりして本当に良く見てくれているんだということが分かります。ありがとうございます。 ・親の気付かない細かい所までよく観察、分析されておりいつも驚きます。丁寧に一人一人を見て下さっていることが分かり安心しております。
	4 個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	37	4		
保護者様への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	39	1		
	6 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	37	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の子供の様子のまとめを見せて頂く事が楽しみです。問題、課題も見えるのでありがたいです。
	7 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	37	4		
	8 お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	35	5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を知らない。 ・苦情などはないのでお伝えする機会がなく分かりませんが全て不安、不満を感じることはないので「はい」としました。
	9 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	38	2		
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	29	11		<ul style="list-style-type: none"> ・会報、HPは良く分からないのですが紙面（手紙）での情報提供は丁寧にしています。
	11 個人情報に十分注意していますか。	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の内容が不明。
の非常時対応	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	4		<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・災害になった時の引き渡し、送迎にすぐにいけない時の対応など考えて欲しいです。
満足度	13 お子様は通塾を楽しみにしていますか。	30	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・生き渡ることは少なくなっています。 ・いつでも家でゲームをしたいので… ・とても楽しみにしております。 ・いつもお世話になっております。熱心なご指導ありがとうございます。
	14 当事業所の支援に不満はございませんか。	37	3		