

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ上木崎教室

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・ご感想をご記入ください。 |
|--------------------|--|----|---------------|-----|--|
| 体制整備・ 環境整備 | 1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。 | 26 | 7 | | <ul style="list-style-type: none"> ・せますぎることはない ・人数に対してもう少し広いスペースがあったら良いと思う。 ・トレーニングの場を見学したことがないので |
| | 2 事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。 | 30 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・中をあまり見たことがない |
| 適切な支援の提供 | 3 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。 | 33 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても子供のことをよく見て下さってありがたく思います。 ・成長に応じた個別支援計画が作られていると思います。 ・とても細かく丁寧に課題分析されており、親として子供の困りごと不足部分を教えていただけております。 ・支援計画は毎回こちらが今思っていること、ここが課題かなと思うところを見事に当ててくれているのかのようにきちんと計画されています。ありがとうございます。 |
| | 4 個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。 | 32 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・月一回のレポートより、月二回ほど～以上のレポートで細かな進捗が分かりやすくなると思います。 ・スムーズステップで課題を設定して頂いているので達成感があって本人もやりがいを感じていると思います。 |
| 保護者様への説明等 | 5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。 | 33 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・専門的な助言もあり、子供の課題を明確に取り組めて心強いです。 |
| | 6 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 | 28 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談の機会を設けて下さりとてもありがたいです。 ・子供の抱える悩みと一緒に取り組んで頂き本当にありがたいです。 |
| | 7 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。 | 32 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・面談では分かりやすく話をして頂き、助かりました。 |
| | 8 お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 30 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情を述べたことがない |
| | 9 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。 | 31 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・支援記録から様子がよくわかりありがたい ・連絡帳やお電話で何かあれば教えてくれるので不安がないです。 ・一緒に考え、悩み、より良くなるようにして頂いています。 |
| | # 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。 | 24 | 9 | | <ul style="list-style-type: none"> ・HP中は入会以来あまり見ていない、手紙（通所時手渡し）で連絡がけしている ・定期的に会報などを発行して頂けると様子がよりわかって助かります。 |
| # 個人情報に十分注意していますか。 | 30 | 3 | | | |
| 非常時の対応 | # 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 28 | 5 | | <ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない ・把握していない ・把握があった際にテーブルの下に隠れていました。こちらで訓練したことを思い出してやったと言っていてきちんと身になっていると感じました。 |
| 満足度 | # お子様は通塾を楽しみにしていますか。 | 33 | 9 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっており熱心なご指導ありがとうございます。 ・寝れていたり、宿題授業だったりすると洗ったりは正直あります。自宅の近くにあるといいなと思いますが、こちらの都合でするので頑張って通わせてます。 ・ストレッチが好きで家でも思い出してやっています。 ・最近はお友達もできたようで楽しく通えているようです。 ・やる気100%とは言えませんが本人なりに頑張っているようです。 |
| | # 当事業所の支援に不満はございませんか。 | 32 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング時間が2時間しかないのもう少し長いと思う。 ・多々お手数をおかけしていますが、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 ・挨拶や返事、人との関わり方などを練習出来て本人の自信にも繋がりが、とても感謝しています。 ・できればもう少し近い場所に教室があると良いと思う。 |

いつも子供がお世話になっております。一年生のころ、皆と同じカリキュラムが出来ずに通学も断られてしまふかな…とひやひやしていましたが、もう3年生。次は4年生です。だんだん6時間が多くなり通学できる日も限られてしまふますが、宜しくお願い致します。小学生で先生方のもとを卒業できるようになってくれたら…と願っています。