

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ武蔵浦和教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	10	2		
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として保護者様にエレベーターや入口付近にアルコールを置いてほしい。 ・教室の場所は交通量の多いところにあり、1階にテナントがあるので送迎時、車や自転車の待機スペースがなく戸惑う（教室で対応済み）
適切な支援の提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	12			
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	11	1		支援記録である程度分かるが、個のプログラムが組まれ、行った際は内容を教えてもらいたい。
保護者様への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	12			
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・支援記録に日頃の様子が細かく書かれており、実際に支援を見ているような気持ちになる。 ・支援記録で毎回の様子を細かく記録してもらっているので、成長の様子がよく分かる。 ・様子が細かく書かれていることに加え、今後の課題についても丁寧に書かれていて分かりやすい。 ・支援記録の内容が素晴らしい。毎回子供をよく見ていることがとても伝わってくる。先生一人ひとりの言葉で分かりやすく説明されており、子供にも内容を話しやすい。
	7	保護者に対して相談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか	11	1		・家庭内で行える療育に関する助言があると有難い。
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	12			
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	12			
	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	9	3		・特別プログラムの様子が教室入口に写真やコメント入りで掲示してあり、活動の様子がよく分かる。
	#	個人情報に十分注意していますか。	12			
非常時の対応	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。(武蔵浦和教室は新規開校のため、3月より実施予定です。)				
満足度	#	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	6	6		<ul style="list-style-type: none"> ・間を空けると、友達との遊びを断ったことにより、テンションが下がりが行き渋りが見られる。 ・日によって気分ムラがある中、嫌がらず通塾している。(以前は行きたくなかった。) ・毎回達成感で充実した顔つきで帰ってくる。 ・出来ることが増えて自信になっていると思う。 ・学校とは違う友達も増え、楽しい様子が伺える。
	#	当事業所の支援に不満はございませんか。	12			