

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ浦和西口教

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	23	5	0	十分に確保されていますが、コロナ禍などで昼食の際など引き続き十分にスペースをとって欲しいと思います。
	2 事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	26	2	0	親が見学する機会が少ないため不明との趣旨で。
適切な支援の提供	3 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	26	2	0	
	4 個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	23	5	0	
保護者様への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	28	0	0	
	6 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	2	0	支援の記録にていねいに書いていただいて、状況がよくわかります。
	7 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか	26	2	0	子どものことを考え、親身に話を聞いていただきました。
	8 お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	24	4	0	
	9 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	25	3	0	
	# 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	20	7	1	直接のお手紙や先生からによりうかがっております。ホームページもあったのですね？みてみます。
	# 個人情報に十分注意していますか。	26	2	0	写真で他の子の顔にハートマークがついていてこういうものに配慮されていてすごいいいと思いました。
非常時の対応	# 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2	0	
満足度	# お子様は通塾を楽しみにしていますか。	18	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日によっては、お休みしたいという時があります。しかし、帰り迎えに行くとき「今日楽しかった」「賞状もらえた」「シールもらったよ」と嬉しそうに言っています。 ・楽しんでいるかと思えます。 ・年齢的に難しい時期なのでその日の気分によって左右されているように見えます。
	# 当事業所の支援に不満はございませんか。	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援自体に不満はないが、体調不良で欠席の連絡を入れると振り替えのことしか聞かれずお大事に等の心配が一切ない(いつも同じスタッフ)毎回すごく気分が悪いので気を付けてください。ずっと我慢していました。 ・いつもありがとうございます。