

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ武蔵浦和教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	22	2		コロナ禍で人数が多いともう少し活動スペースが広いと良いと感じる時があります。
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	21	3		駐輪スペースが狭いです。迎えの際エレベーターが密になる。大きな声で話をしていたりすると少し気になる。もう少し広いところで待てたら良いと思います。
適切な支援の提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	24			定期的に面談をしてとても丁寧に考えて下さっておりありがたい。 毎回とても丁寧な支援記録で参観していたかのような内容で一人一人をよく見て下さるのが分かる。
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	24			入塾時と目標は変わらず同じで色々と考えて下さっています。
保護者様への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	24			
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	24			支援記録を読むと家での様子とは違う事や気をつけなくてはなと思うことが分かり助かります。 支援記録は子供の成長が感じられ、こちらも励みになっています。 また、日々の精神状態を把握するのに参考になっています。
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	24			いつも色々話を聞いて下さったりアドバイスを下さりありがたいです。 定期面談では前向きな助言をいただけるのでありがたいです。 個人的にもとても親身になって下さっています。
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	23	1		苦情窓口等の周知・説明はされているが、実際の苦情が特になく又は報告がないため不明。
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	24			
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	14	5	5	教室の入り口に掲示してある長期休暇中の講習の様子など子供たちの様子がよく分かり楽しみに拝見しています。 ホームページがもう少し充実しても良いかもしれない。 メールやLINE、サイトなど電話以外の連絡手段を検討して欲しい。 発信しているかが分からない。
	11	個人情報に十分注意していますか。	23	1		

非常時の対応	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	6	1	
満足度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	18	6		トレーニングや勉強は面倒くさくて嫌だけれど行ってシールを貰えるのを楽しみにしている。とても楽しいようで喜んで通っています。
	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	23		1	いつもありがとうございます。感謝のみです。利用料金を振り込みではなく自動引き落としにしてほしい。その他不満は全くありません。