

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ浦和西口教室

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見・ご感想をご記入ください。 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 体制整備・ 環境 | 1 | お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。 | 21 | 3 | 3 | 十分に広い。マットや道具が共有なので、コロナの心配がある。昼食時のスペース等も気になるときがある。もう少し広さがあると良い（活動しやすくなるため）。コロナの状況を考えるともう少しキョリが保たれたらいいと思いますが、活動する上では問題ないと思います。 |
| | 2 | 事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。 | 26 | 1 | 0 | 特に危険と思う箇所はない。 |
| 適切な支援の提供 | 3 | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。 | 27 | 0 | 0 | 良く話を聞いて下さり、適切な提案をして頂いている。 |
| | 4 | 個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。 | 22 | 5 | 0 | 学習面などでは先の学年のものを出して頂くなどの対応をしてもらっている。 |
| 保護者様への説明等 | 5 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。 | 26 | 0 | 1 | 入所時にはご丁寧に説明して下さった。 |
| | 6 | 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 | 25 | 2 | 0 | 子どもの様子を細かく見ていただいていると感じる。支援記録にて確認している。 |
| | 7 | 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | 3 | 0 | 学校でのトラブル、家での様子で心配がある際には相談に乗って頂いている。 |
| | 8 | お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 21 | 6 | 0 | 特に苦情を言ったことがないので分からない。質問等にも丁寧な回答して頂いている。 |
| | 9 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。 | 25 | 2 | 0 | 面談の際は個室で落ち着いてできる。 |
| | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。 | 20 | 6 | 1 | 送り迎えの際などに一言様子を頂いている。お手紙で情報発信しているので良く分かる。HPはチェックしてませんが、色々な行事等の情報はある。Y |
| 非常時の対応 | 11 | 個人情報に十分注意していますか。 | 26 | 1 | 0 | |
| | 12 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 26 | 1 | 0 | 避難訓練をしている。 |
| 満足度 | 13 | お子様は通塾を楽しみにしていますか。 | 20 | 7 | 0 | 表彰された時は、とても嬉しそうにはなしてくれる。海老澤先生の実験が好き。大変と思う日もあるが、好きなお友達や楽しかった行事、出来事があると迎えに行くとすぐに嬉しそうに話してくる。 |

| | | | | | | |
|---|----|---------------------|----|---|---|--|
| 反 | 14 | 当事業所の支援に不満はございませんか。 | 25 | 1 | 1 | いつも大変お世話になっている。児童発達支援管理責任者が2度変わってしまっている。 |
|---|----|---------------------|----|---|---|--|