

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ上木崎教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制 環境・ 整備	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	26	8		○うちの子の足が他の子に当たってしまわないかと心配になる日もございましたが、実際には十分スペースがあるのかもかもしれません。
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	30	4		○不明 ○見学の手続きがないので分かりません。
適切な 支援の 提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	32	2		○面談の時いつも思いますが、その時に子どもが取り組むべきこと・内容が「まさに！」という漢字で計画が立てられていて凄いです。ありがとうございます。
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	34			○いつもよく気づいてみていただいて考えていただいていると思います。有難いです。
保護者様 への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	33	1		
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	33	1		○はい。相談に乗っていただいたりお電話いただいています。共通理解できていると認識しています。 ○毎回の支援記録を細かく記入していただき取り組み状況や成長が分かり安心できます。
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		○電話や面談でも聞き取りをしていただいた確かなアドバイスを頂けて感謝しています。 ○面談では成長できていることをお話しして下さるので親子ともども励みになっています。
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	30	3	1	○苦情がないので分かりません。 ○不明 ○苦情がありません。
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	32	2		○当日の様子をすぐにノートで知らせて頂けて助かります。 ○何かあれば良いこともそうでないこともお話して下さるので助かっています。今後も情報共有していけたらと思います。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	30	4		○LINEでイベント予定を細かく知らせて頂けて有難いです。デザインも可愛くて見やすいです。
	11	個人情報に十分注意していますか。	32	2		○不明
非常 対応時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3		

満足度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	33	1	<p>○イベントは概ね喜んでいくのですが、疲れていたりすると行くことに抵抗しますが、行ってみると楽しかった！となることが多いようです。自分のその日のフィーリングによるということです。</p> <p>○季節に応じたイベントを企画して下さり楽しくさんできています。</p> <p>○色々なイベントに参加することができ楽しそうです。</p> <p>○土曜日は長いということがありますが、行けば楽しかったと言っています。</p>
	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	32	2	<p>○職員の皆さんが熱心で親切です。</p>