

## 放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ武蔵浦和教室

未提出7

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見・ご感想をご記入ください。  |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 体制整備・<br>環境 | 1  | お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。                           | 25 | 1             | 1   | ・日によってかとは思いますが、スペースは決して広いとは言えないと思います。   |
|             | 2  | 事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。                     | 25 | 2             |     |   |
| 適切な支援の提供    | 3  | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。              | 24 | 3             |     |   |
|             | 4  | 個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。                              | 23 | 4             |     |   |
| 保護者様への説明等   | 5  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。                              | 27 |               |     |   |
|             | 6  | 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。          | 26 |               | 1   | ・細かな子供の变化も伝えていただけるので家での声かけに助かっています。<br>・もう少しフィードバックの時間をとって欲しいです。  |
|             | 7  | 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。                          | 26 | 1             |     | ・保護者の心のケアまで行ってもらえており、感謝しています。   |
|             | 8  | お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 25 | 2             |     | ・他の方の事情は分からないので。  |
|             | 9  | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。                        | 26 | 1             |     | ・学校での困りごとの相談に乗ってもらえて助かった。<br>・連絡ノートがあり、そこで情報のやりとりが出来ている   |
|             | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。   | 26 | 1             |     | ・LINEでお知らせしてくれるのでとても便利になった。   |
|             | 11 | 個人情報に十分注意していますか。   | 25 | 2             |     | ・よくわかりません。  |
| の非常時<br>対応  | 12 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                     | 21 | 6             |     | ・実施されているかどうか分からない。  |
| 満足度         | 13 | お子様は通塾を楽しみにしていますか。   | 24 | 3             |     | ・子供のモチベーションを上げるためにMVPなどの工夫をさせていただいていることが楽しみにしている理由です。<br>・最近イベントが多くいつも以上に楽しみにしています。<br>・時々行き渋ることもあるが続けたいと本人が言っている。特にイベントは積極的に参加したがっている。 |

|   |    |                     |    |   |  |
|---|----|---------------------|----|---|--|
| 反 | 14 | 当事業所の支援に不満はございませんか。 | 25 | 2 | ・本人がどれだけ成長したのかを確認したいので見学がいたい。難しいようであれば映像を見せて欲しい。 |
|---|----|---------------------|----|---|--|