

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ浦和西口
教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	25	3	1	・もう少し広いと良いと思います
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	25	4	0	・例えば階段付近が火災になった場合安全に避難できるのかと心配しています。
適切な支援の提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	29	0	0	
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	27	2	0	
保護者様への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	28	1	0	
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	29	0	0	
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	・個別相談に応じて頂き感謝しています
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	23	6	0	・苦情を入れたことがないので分かりません ・特に苦情はございません
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	29	0	0	
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	26	3	0	・みていない
非常時の対応	11	個人情報に十分注意していますか。	26	3	0	
	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	0	
満足度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	20	8	1	・義務感で通っている印象ですが、イベント時は楽しみにしている様子です ・疲れやすく、気分が乗らないと行き渋ります。サボりたがりです。

反	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	28	1	0	・いつもありがとうございます
---	----	---------------------	----	---	---	----------------