

保護者等向

放課後等デイサービス評価

ソーシャルブレインズ 武蔵浦和教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1	・人数が多いと狭いそうです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	1	1	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1		・一般的なSSTなどを行っていただいておりますが、個に応じた個別指導というのとは、また違う気がします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	3	・必要あるのか疑問
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		・電話対応などいつも丁寧に接して頂き訪問した際も皆さまで挨拶してくださり、信頼のおける場所に通わせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			・連絡アプリが使いにくいので、改善されると良いと思います。 ・連絡帳の本日の様子で何をしたかは分かるのですが、子どもの様子が分かりません。短文で構わないので、子どもが発した言葉とかお友達との関りの様子が知りたいです。個に合った連絡を伝えて欲しいと思います。 正直、参加した子ども皆同じ内容なのかなと思う日が時々あります。良いことも悪いことも子どもの成長を感じられる連絡を楽しみにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	16	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		

保護者等向

放課後等デイサービス評価

ソーシャルブレインズ 武蔵浦和教室

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		・連絡アプリ導入により、活動の様子や新たな活動の目当てなど、より分かりやすく伝えて下さり安心しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1	・とても楽しく通っています。集中時間と運動のメリハリがあり、とても良い。子供のやる気や楽しむ気持ちを引き出し、対応してくれている。 ・イベントをとても楽しみにしています。 ・イベントの時は良いが、普段の内容は楽しいと思っていないようです。 ・基本は「はい」ですが、疲れていると「うーん…」だそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1		全員の保護者の同意が得られたら実費で良いので以前のように100円程度のご褒美を復活させてほしいです。 ・終了時のお迎えはいつもゴタゴタしていてエレベーターホールに入り切らない。お迎えに来た際に職員の方に伝わっておらず待たせてしまっているのではないかと不安があります。 ・家から持たせた課題をやっては来るが、理解ができていないので、家でもう一度やらせている。理解するまで教えてほしい。 ・毎月の支払いを引き落としにしてほしい。 ・連絡帳の件、毎月の支払いが振り込みの件以外は不満なしです！毎回感謝しています！！ ・イベントが楽しいようです。いつもありがとうございます！